

Política da Qualidade

A Zembe assume a Qualidade como um compromisso estratégico, orientando a sua atuação para a satisfação dos clientes, através da prestação de serviços e soluções com rigor, eficiência e profissionalismo.

Para garantir a melhoria contínua do desempenho organizacional, a empresa compromete-se a:

- Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes;
- Melhorar continuamente os processos e serviços;
- Promover a competência, envolvimento e valorização dos colaboradores;
- Assegurar a eficiência e eficácia das operações;
- Cumprir os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis;
- Incentivar a inovação e a adaptação às exigências do mercado.

A Administração da Zembe assegura os recursos necessários para a implementação, manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, envolvendo todos os colaboradores na concretização destes objetivos.

27 de maio de 2026.